



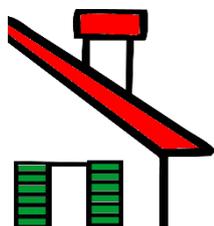
# UN SOGNO PER TUTTI

COOPERATIVA SOCIALE



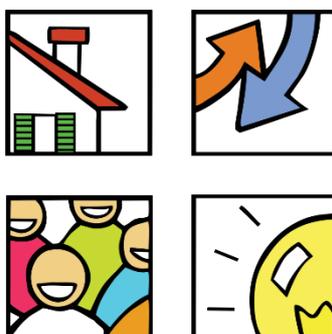
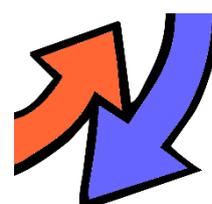
Lavoriamo nel quotidiano per sviluppare **idee**, costruendo su misura progetti innovativi

Ci rivolgiamo a bambini, ragazzi, giovani, anziani, **famiglie** accompagnandoli ad essere protagonisti dei loro percorsi



Dialoghiamo con la **Comunità** locale favorendone il cambiamento. Ci preoccupiamo di renderla accogliente e solidale per tutti.

Lavoriamo in **Rete** con chi è disposto ad intrecciare percorsi con noi



UN SOGNO PER TUTTI

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti nasce alla fine degli anni '90 dall'idea di alcuni operatori impegnati dal 1994 nel progetto "Provaci ancora Sam" – recupero della licenza media per minori in dispersione scolastica, condotto sul territorio della V Circostrizione del Comune di Torino; si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali.

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del cliente. Tale soddisfazione è raggiungibile all'interno del proprio contesto professionale realizzando un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

**Progettazione ed erogazione di servizi educativi, animativi, di sviluppo di comunità e accompagnamento rivolti ai minori, famiglie, persone in fragilità sociale e servizi formativi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali (IAF 38-37).**

Il CDA di Un Sogno per Tutti ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Un Sogno per Tutti deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate; deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni socio, dipendente o collaboratore a qualunque titolo è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

Il CDA verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

### Orientamento all'utente

La nostra cooperativa pone **la persona al centro**, insieme ai suoi bisogni, le sue fragilità e le sue risorse. Agisce favorendone l'autonomia e promuovendone il benessere con passione e competenza specifica

### Orientamento al cliente

**La soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti** pubblici, privati e famiglie è obiettivo primario dei nostri servizi e costituisce primo input delle nostre progettazioni. La soddisfazione e la **fidelizzazione** sono indicatori primari della qualità dei nostri servizi.

### Orientamento alla Qualità

L'offerta di servizi innovativi e di qualità è lo strumento principale per ottenere buoni risultati aziendali e duraturi nel tempo. **L'attenzione all'utente, al cliente, al personale ed al servizio** in tutte le sue fasi costituiscono **elementi irrinunciabili del nostro agire**.

### Crescita e partecipazione dei soci

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti basa le proprie attività **sull'esperienza professionale** dei soci. Ne cura la partecipazione attiva attraverso un **clima sereno** ed **un'amministrazione trasparente** e promuovendone **la crescita** professionale.

### Approccio integrato e sistemico

La gestione della cooperativa è orientata ai processi che vengono gestiti in modo strutturato ed organico. **Il Sistema Qualità** costituisce **linea guida gestionale primaria** permettendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali e l'utilizzo efficiente delle risorse. Non solo il minore o l'utente ma la famiglia, il suo ambiente di vita, la scuola, il territorio, la **Comunità educante**.

### Innovazione e miglioramento continuo

Caratteristica della cooperativa è la sua capacità di **leggere i bisogni** e di **cucire addosso al cliente il servizio**, curandone ogni aspetto. Ciò viene garantito attraverso la **formazione continua** del personale e **lo scambio continuo** di esperienze e conoscenze di chi vive il territorio nel quotidiano. Le competenze digitali affinate durante il periodo di emergenza pandemica fanno parte del **bagaglio professionale** dei nostri operatori.

### Accompagnamento al cambiamento

Leggere i bisogni significa non solo **prepararsi al cambiamento**, formandosi ed attrezzandosi per tempo; ci impegna ad essere **al fianco delle persone** per accompagnare, supportare e sostenere, al di là del ruolo formale e nel rispetto delle normative previste. Ci piace pensare alla sede della cooperativa come **un luogo aperto** alle persone ed alle loro richieste, talvolta anche sopra le righe.

### Sicurezza

Ci sforziamo con ogni mezzo di rendere i nostri servizi **sicuri**. La sicurezza non può avere compromessi né per la nostra utenza né per chi lavora con noi.

### Ambiente

La sostenibilità ambientale è coniugata nei seguenti aspetti: **riduzione del consumo energetico** all'interno delle sedi della cooperativa; promozione della **mobilità sostenibile** tra i lavoratori della cooperativa, **riduzione dei rifiuti** (smaterializzazione dei documenti e scelta di materiali riutilizzabili o riciclabili); promozione di **pratiche di lavoro flessibili**, quali il lavoro agile e lo smart working; **sensibilizzazione e formazione del personale** sull'importanza della sostenibilità ambientale e sulle azioni che possono intraprendere a livello individuale e organizzativo; partnership con **fornitori che utilizzano fonti di energia rinnovabili**; monitoraggio e valutazione: identificando aree di miglioramento e **fissando obiettivi di sostenibilità**.

### Cura delle Reti e del territorio

Agisce nell'area metropolitana torinese in particolare sui territori delle Circoscrizioni Due e Cinque; nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale. Il territorio è per la cooperativa la **continua ricerca di nuove relazioni ed il consolidamento dei rapporti esistenti** convinti che dal pluralismo e dall'incontro di idee e di culture diverse possano provenire gli stimoli per strutturare un intervento.

	<i>Nominativo e funzione</i>	<i>Data</i>
<i>Emissione</i>	Responsabile Qualità	15/01/2018
<i>Approvazione</i>	CDA	15/01/2018

<b>Revisione</b>	<b>Oggetto della revisione</b>	<b>Data</b>
<b>A</b>	Prima emissione	15/01/2018
<b>B</b>	Integrazione di alcuni termini ed evidenziazione di alcuni concetti chiavi	27/09/2018
<b>C</b>	Aggiunto paragrafo "accompagnamento al cambiamento"	09/10/2019
<b>D</b>	Aggiunto paragrafo "sicurezza"	13/10/2020
<b>E</b>	Aggiornato il paragrafo sicurezza, approccio integrato e sistemico	22/04/2022
<b>F</b>	Aggiornati i riferimenti all'emergenza pandemica	03/04/2023
<b>G</b>	Inseriti i riferimenti alla sostenibilità ambientale	08/04/2024