



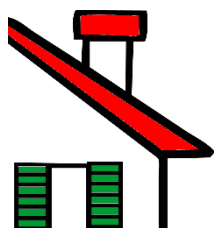
UN SOGNO PER TUTTI

COOPERATIVA SOCIALE



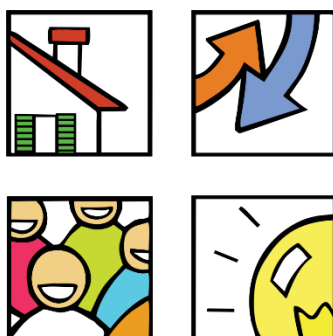
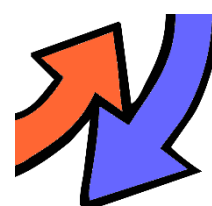
Lavoriamo nel quotidiano per sviluppare **idee**, costruendo su misura progetti innovativi

Ci rivolgiamo a bambini, ragazzi, giovani, anziani, **famiglie** accompagnandoli ad essere protagonisti dei loro percorsi



Dialoghiamo con la **Comunità** locale favorendone il cambiamento. Ci preoccupiamo di renderla accogliente e solidale per tutti.

Lavoriamo in **Rete** con chi è disposto ad intrecciare percorsi con noi



UN SOGNO PER TUTTI

POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti nasce alla fine degli anni '90 dall'idea di alcuni operatori impegnati dal 1994 nel progetto "Provaci ancora Sam" – recupero della licenza media per minori in dispersione scolastica, condotto sul territorio della V Circostrizione del Comune di Torino; si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali.

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del cliente. Tale soddisfazione è raggiungibile all'interno del proprio contesto professionale realizzando un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di servizi educativi, animativi, di sviluppo di comunità e accompagnamento rivolti ai minori, famiglie, persone in fragilità sociale e servizi formativi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali (IAF 38-37).

Il CDA di Un Sogno per Tutti ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Un Sogno per Tutti deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate; deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni socio, dipendente o collaboratore a qualunque titolo è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

Il CDA verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Orientamento all'utente

La nostra cooperativa pone **la persona al centro**, insieme ai suoi bisogni, le sue fragilità e le sue risorse. Agisce favorendone l'autonomia e promuovendone il benessere con passione e competenza specifica

Orientamento al cliente

La soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti pubblici, privati e famiglie è obiettivo primario dei nostri servizi e costituisce primo input delle nostre progettazioni. La soddisfazione e la **fidelizzazione** sono indicatori primari della qualità dei nostri servizi.

Orientamento alla Qualità

L'offerta di servizi innovativi e di qualità è lo strumento principale per ottenere buoni risultati aziendali e duraturi nel tempo. **L'attenzione all'utente, al cliente, al personale ed al servizio** in tutte le sue fasi costituiscono **elementi irrinunciabili del nostro agire**.

Crescita e partecipazione dei soci

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti basa le proprie attività **sull'esperienza professionale** dei soci. Ne cura la partecipazione attiva attraverso un **clima sereno** ed **un'amministrazione trasparente** e promuovendone **la crescita** professionale.

Approccio integrato e sistemico

La gestione della cooperativa è orientata ai processi che vengono gestiti in modo strutturato ed organico. **Il Sistema Qualità** costituisce **linea guida gestionale primaria** permettendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali e l'utilizzo efficiente delle risorse. Non solo il minore o l'utente ma la famiglia, il suo ambiente di vita, la scuola, il territorio, la **Comunità educante**.

Innovazione e miglioramento continuo

Caratteristica della cooperativa è la sua capacità di **leggere i bisogni** e di **cucire addosso al cliente il servizio**, curandone ogni aspetto. Ciò viene garantito attraverso la **formazione continua** del personale e **lo scambio continuo** di esperienze e conoscenze di chi vive il territorio nel quotidiano. Le competenze digitali affinate durante il periodo di emergenza pandemica fanno parte del **bagaglio professionale** dei nostri operatori.

Accompagnamento al cambiamento

Leggere i bisogni significa non solo **prepararsi al cambiamento**, formandosi ed attrezzandosi per tempo; ci impegna ad essere **al fianco delle persone** per accompagnare, supportare e sostenere, al di là del ruolo formale e nel rispetto delle normative previste. Ci piace pensare alla sede della cooperativa come **un luogo aperto** alle persone ed alle loro richieste, talvolta anche sopra le righe.

Sicurezza

Ci sforziamo con ogni mezzo di rendere i nostri servizi **sicuri**. La sicurezza non può avere compromessi né per la nostra utenza né per chi lavora con noi.

Ambiente

La sostenibilità ambientale è coniugata nei seguenti aspetti: **riduzione del consumo energetico** all'interno delle sedi della cooperativa; promozione della **mobilità sostenibile** tra i lavoratori della cooperativa, **riduzione dei rifiuti** (smaterializzazione dei documenti e scelta di materiali riutilizzabili o riciclabili); promozione di **pratiche di lavoro flessibili**, quali il lavoro agile e lo smart working; **sensibilizzazione e formazione del personale** sull'importanza della sostenibilità ambientale e sulle azioni che possono intraprendere a livello individuale e organizzativo; partnership con **fornitori che utilizzano fonti di energia rinnovabili**; monitoraggio e valutazione: identificando aree di miglioramento e **fissando obiettivi di sostenibilità**.

Cura delle Reti e del territorio

Agisce nell'area metropolitana torinese in particolare sui territori delle Circoscrizioni Due e Cinque; nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale. Il territorio è per la cooperativa la **continua ricerca di nuove relazioni ed il consolidamento dei rapporti esistenti** convinti che dal pluralismo e dall'incontro di idee e di culture diverse possano provenire gli stimoli per strutturare un intervento.

	<i>Nominativo e funzione</i>	<i>Data</i>
<i>Emissione</i>	Responsabile Qualità	15/01/2018
<i>Approvazione</i>	CDA	15/01/2018

Revisione	Oggetto della revisione	Data
A	Prima emissione	15/01/2018
B	Integrazione di alcuni termini ed evidenziazione di alcuni concetti chiavi	27/09/2018
C	Aggiunto paragrafo "accompagnamento al cambiamento"	09/10/2019
D	Aggiunto paragrafo "sicurezza"	13/10/2020
E	Aggiornato il paragrafo sicurezza, approccio integrato e sistemico	22/04/2022
F	Aggiornati i riferimenti all'emergenza pandemica	03/04/2023
G	Inseriti i riferimenti alla sostenibilità ambientale	08/04/2024