

BILANCIO SOCIALE



UN SOGNO PER TUTTI
COOPERATIVA SOCIALE

Un Sogno per Tutti s.c.s.

Via Val della Torre, 79

10149 – Torino

www.unsognopertutti.it



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001

2025

1. INTRODUZIONE

La Cooperativa “Un Sogno per Tutti” nel contesto del 2025: tra normalizzazione della povertà e costruzione di comunità.

Il 2025 si chiude dentro uno scenario che conferma con forza quanto richiamato dall’Alleanza contro le Povertà: la povertà non è più un fenomeno marginale, ma una condizione strutturale, diffusa, stratificata, capace di attraversare generazioni, territori e biografie. Non è un’emergenza episodica, ma un processo che si consolida quando mancano politiche stabili, diritti esigibili, servizi territoriali capaci di prevenire e accompagnare. Dentro questo scenario, la Cooperativa Sociale Un Sogno per Tutti si è trovata ad operare in una tensione costante tra aumento dei bisogni, trasformazione delle fragilità e ridefinizione stessa del concetto di “normalità”.

È cresciuto il numero di persone e famiglie che hanno avuto accesso ai nostri servizi, ma non si tratta solo di una questione quantitativa: le fragilità si sono trasformate. Famiglie monoreddito, nuclei quasi poveri, genitori con lavori precari e isolamento relazionale descrivono una povertà silenziosa, diffusa, che si mimetizza nella quotidianità. La difficoltà non è più dichiarata, ma interiorizzata e percepita come un fallimento individuale, rendendo il lavoro di ingaggio e accompagnamento più complesso e delicato.

La crescente privatizzazione delle famiglie rende meno visibili le difficoltà economiche e relazionali. Le persone vivono situazioni ibride, tra lavori intermittenti, relazioni fragili, isolamento fisico e iperconnessione digitale. Per rispondere a queste realtà, la Cooperativa ha rafforzato la propria lettura multidimensionale del bisogno, evitando semplificazioni e risposte standard.

“La povertà non è un incendio da spegnere” è il principio che ha guidato il nostro operato nel 2025. Abbiamo così spostato l’attenzione dall’intervento emergenziale all’accompagnamento continuativo, dalla prestazione singola alla presa in carico integrata, dall’aiuto individuale alla costruzione di reti di comunità. Il lavoro con i minori resta centrale, perché contrastare la povertà educativa significa investire nella coesione sociale e garantire pari opportunità di crescita e appartenenza.

La Cooperativa ha intensificato le collaborazioni con enti pubblici, scuole, associazioni e realtà del terzo settore, perché le nuove fragilità richiedono approcci integrati: nessuna organizzazione può agire da sola. “Un Sogno per Tutti” ha operato come ponte tra famiglie e servizi, bisogni e diritti, fragilità individuali e responsabilità collettive.

Accanto all’intervento operativo, abbiamo assunto una responsabilità culturale, contrastando narrazioni che semplificano o colpevolizzano la povertà. Abbiamo promosso una lettura strutturale dei fenomeni, valorizzato la dignità delle persone e creato spazi pubblici di confronto e consapevolezza, perché una comunità che accetta la disuguaglianza come inevitabile indebolisce sé stessa.

Il 2025 ci consegna un quadro complesso ma più consapevole, con povertà estesa, fragilità diffuse e reti familiari isolate. In risposta, la Cooperativa ha investito nella prevenzione, nel sostegno personalizzato e nella costruzione di comunità educanti, con l’obiettivo non solo di erogare servizi, ma di contribuire a un modello di convivenza fondato sui diritti pieni per tutti.

Abbiamo consolidato servizi storici come il Centro Diurno Mago Merlino, ampliando le opportunità, i servizi di contrasto alla dispersione scolastica in rete con scuole e città, le Coabitazioni Giovanili Solidali di Terrazza Fossata e l'assistenza educativa specialistica negli istituti scolastici. Allo stesso tempo, abbiamo reso stabili nuove progettualità come il Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze di Torino, il progetto Ahimsa contro la violenza di genere, il Punto di Facilitazione Digitale e iniziative territoriali come 11 secondi, Sulla 5 si può, Bridge Autonomy e DesTEENazioni. Restano attivi i servizi di Genitorialità Positiva, i centri e le animazioni estive, e i progetti nelle Circoscrizioni 2 e 5.

Abbiamo scelto di diffondere le responsabilità interne, con una nuova gestione condivisa del Sistema Qualità e un affiancamento alla Presidenza nelle aree Progettazione e Sviluppo, Reti e Comunicazione. Al 31 dicembre 2025 i soci erano 23, con sei nuovi ingressi, i dipendenti 39, di cui il 33% a tempo determinato, e due collaborazioni a partita IVA.

La Cooperativa è socia di AGS per il Territorio e partecipa al suo CdA, aderisce a Salesiani per il Sociale, Confcooperative Piemonte e all'Agenda della Disabilità, ha firmato un Patto di collaborazione territoriale di Torino per il contrasto alla dispersione e alle povertà educative e ha promosso la trasformazione dell'associazione originaria in APS, ampliando spazi di confronto e rappresentanza.

Il bilancio 2025 mostra una sostanziale stabilità con un risultato decisamente positivo, frutto dell'impegno di tutta la compagine sociale nel reperire risorse, nel gestirle e nel realizzare ciascun progetto al meglio delle nostre forze.

Il futuro ci chiede di coniugare visione e operatività, prossimità e strategia, emergenza e costruzione di lungo periodo. Nel 2026 intendiamo ampliare le collaborazioni, consolidare e replicare i servizi esistenti e sviluppare sinergie anche con il mondo profit, perché contrastare la povertà significa promuovere la qualità democratica e civile della nostra società.

Prospettive

Nel corso del 2025 abbiamo consolidato servizi storici come il Centro Diurno Mago Merlino, ampliando le opportunità, i servizi di contrasto alla dispersione scolastica in rete con scuole e città, le Coabitazioni Giovanili Solidali di Terrazza Fossata e l'assistenza educativa specialistica negli istituti scolastici. Allo stesso tempo, abbiamo reso stabili nuove progettualità come il Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze di Torino, il progetto Ahimsa contro la violenza di genere, il Punto di Facilitazione Digitale e iniziative territoriali come 11 secondi, Sulla 5 si può, Bridge Autonomy e DesTEENazioni. Restano attivi i servizi di Genitorialità Positiva, i centri e le animazioni estive, e i progetti nelle Circoscrizioni 2 e 5.

Questo ci ha permesso di valutare positivamente e con bilancio attivo il trascorso 2025 con la consapevolezza che l'investimento di tempo, risorse e personale permane alto per poter continuare a rispettare i parametri odierni.

Andrea Torra – Presidente cooperativa sociale Un Sogno per Tutti

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento viene redatto conformemente alle *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 09/08/2019).

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione e di narrazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- promuovere la partecipazione,
- comunicare l'implementazione di idee e valori nei servizi
- narrare la mission e la vision della cooperativa
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

Il Bilancio sociale viene redatto secondo i principi di:

1. Rilevanza
2. Completezza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Competenza di periodo
6. Comparabilità
7. Chiarezza
8. Veridicità e verificabilità
9. Attendibilità
10. Autonomia delle terze parti

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge tutti i settori della cooperativa e tutti i lavoratori, sotto la regia del Consiglio di Amministrazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1. Informazioni generali

Ragione sociale	Un Sogno per Tutti società cooperativa sociale
Codice fiscale	07965360014
Partita IVA	IT07965360014
Forma giuridica e qualificazione ai sensi	Cooperativa sociale di tipo A

del codice del Terzo Settore	
Indirizzo sede legale	Via Val della Torre, 79 – 10149 – Torino
Altre sedi	Via Thouar, 2 – 10149 – Torino
	Via Monfalcone, 118 – 10136 – Torino
Aree territoriali di operatività	Città metropolitana di Torino
N° di iscrizione Albo delle Cooperative	A116775 del 23/03/2005
Telefono	011 4533000
Fax	-
Email	coop@unsognopertutti.it
PEC	sognocoop@legalmail.it
Sito WEB	https://www.unsognopertutti.it
Social	www.facebook.com/unsognopertutti.torino
	www.instagram.com/unsognopertutti
Codice ATECO	88.99.0

3.2. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

In ogni sua azione si ispira ai principi cristiani della carità e del servizio, all'etica della non-violenza della solidarietà umana oltre che ai principi cooperativi fondanti:

- La mutualità
- La solidarietà
- La democraticità
- L'impegno
- L'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo Stato e le pubbliche istituzioni

La Cooperativa fa propri i principi preventivi della pedagogia salesiana collocandoli come base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico ed evolutivo rispetto ai nuovi bisogni ed alle nuove culture e competenze sociali

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi, non soci.

3.3. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei Soci e considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la creazione di una piattaforma educativa dinamica orientata in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni del mondo giovanile.

La Cooperativa si propone quindi come oggetto le seguenti attività:

- attività rivolte a favorire la parità di genere e alla lotta contro le discriminazioni basate su orientamento sessuale, appartenenza etnica, culturale e religiosa;
- azioni di advocacy su temi di interesse pubblico anche attraverso azioni di comunicazione sociale;
- consulenza fiscale e segretariato sociale rivolto alla cittadinanza;
- formazione all'utilizzo consapevole e mirato delle tecnologie informatiche, multimediali e comunicative;
- gestione stabile o temporanea, in convenzione, in proprio o per conto terzi di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi;
- il creare cultura e formazione su tematiche sociali attraverso lo studio, la progettazione e la realizzazione di eventi;
- l'autonomia e la crescita individuale e collettiva anche attraverso la gestione in qualunque forma di centri ragazzi, centri diurni aggregativi ed educativi, strutture di housing e cohousing, comunità, asili, case per soggiorni o altre strutture similari;
- la creazione di un modello educativo-formativo giovanile condiviso con tutti gli attori della Comunità educante;
- la risposta alle istanze promosse dai territori;
- orientamento personale, formativo e professionale anche tramite l'organizzazione e la gestione di iniziative pre-professionali e di accompagnamento al lavoro;
- partecipazione a stesure di ricerche sociali, documenti relativi al monitoraggio di progetti e servizi e realizzazione di documenti di valutazione di impatto;
- prevenzione al disagio di soggetti in agio tramite l'animazione del tempo libero, lo sport e la realizzazione di percorsi a tema;
- prevenzione e recupero di fenomeni di devianza, in particolare della dispersione scolastica;
- progetti di sviluppo di comunità, in particolare rivolta alla rigenerazione urbana, alla sostenibilità sociale e alla costruzione di modelli innovativi di welfare;
- redazione di progetti educativi, animativi, formativi, di sviluppo di comunità e di accompagnamento anche per conto di altri enti;

- sensibilizzazione alle politiche sociali giovanili anche tramite la composizione e la stampa di materiale informativo e divulgativo;
- sostegno al ruolo genitoriale delle famiglie ed al loro accompagnamento
- sostegno alla cooperazione sociale ed al suo sviluppo;
- sostegno, supporto personale e formativo, ed accompagnamento a favore di persone diversamente abili ed ai loro caregivers;
- sostegno, supporto personale e formativo, ed accompagnamento a favore di persone anziane ed adulti in fragilità sociale;
- sviluppo di sinergie tra chi opera in ambiti simili, in particolare la Scuola.

La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1. assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
2. promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
3. costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
4. ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico.
5. aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio tra il pubblico, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216/74 e successive modificazioni, delle attività di cui alla legge n. 1/91 e n. 197/91 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni di legge.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

3.4. ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE

Nessuna

3.5. COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti è socia di *AGS per il Territorio APS* ente salesiano di secondo livello a suo volta socio di *Salesiani per il Sociale APS*. La prima opera a livello piemontese, la seconda a livello nazionale.

A livello sia locale che nazionale si interfaccia con numerose realtà del terzo settore intrecciando collaborazioni, idee e progetti tra le quali:

- Associazione Anemos
- Associazione Il nostro Pianeta
- Associazione Manal
- Associazione Vides Main
- Associazione Radici e Ali
- Caritas Firenze
- Caritas Teramo
- Compagnia di San Paolo
- Consorzio Aprutino Solidarietà
- Cooperativa sociale ET (Torino)
- Cooperativa sociale Il Mio Mondo (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Le Api (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Terremondo
- Associazione Diskolè
- Cooperativa sociale Vides Main (Torino)
- Diaconia Valdese Fiorentina
- Fondazione Bruno Kessler (I.R.V.A.P.P)
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- Fondazione Con i Bambini
- Fondazione Time 2
- Fondazione per la Scuola
- Forum Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta
- Centro Servizi per il Volontariato VSSP – Torino
- Centro Servizi per il Volontariato VOL.TO – Torino
- Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo
- Associazione Ibis
- Associazione Dynamica Vallette
- Parrocchia Santa Famiglia di Nazareth,
- Cooperativa sociale Stalker Teatro

3.6. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di riferimento della cooperativa sociale Un Sogno per Tutti si colloca nell'ambito della progettazione ed erogazione di servizi educativi, animativi, di sviluppo di comunità e accompagnamento rivolti ai minori, famiglie, persone in fragilità sociale e servizi formativi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali. (UNI EN ISO 9001 – IAF 38 – 37)

3.7. STORIA DELL'ENTE

Nasce alla fine degli anni '90 dall'idea di alcuni operatori impegnati dal 1994 nel progetto "Provaci ancora Sam" – recupero della licenza media per minori in dispersione scolastica, condotto sul territorio della V Circoscrizione del Comune di Torino; si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali.

Offre servizi educativi, animativi e di formazione, rivolti ai minori, ai giovani, alle famiglie agli adulti in fragilità sociale e alla comunità locale di riferimento. Fonda la propria azione a partire da progettualità mirate, come risposta ai bisogni del territorio, anche intrecciando percorsi con il volontariato locale.

Agisce nell'area metropolitana torinese e, nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale.

Lavoriamo in collaborazione con l'Ente Pubblico, con la Scuola, con Enti Privati, senza alcuna preclusione di tipo confessionale o politico, convinti che dal pluralismo e dall'incontro di idee e di culture diverse possano provenire gli stimoli per strutturare un intervento.

La cooperativa aderisce all'Associazione di secondo livello AGS per il Territorio con sede in Torino, alla Federazione Nazionale SCS con sede in Roma e alla rete interistituzionale RETE LUCENTO con sede in Torino. È iscritta al Registro Nazionale Immigrati.

3.8. PRODOTTI E SERVIZI

Un Sogno per Tutti eroga esclusivamente servizi nell'ottica del sarto che va a cucire addosso per ogni cliente il vestito più adatto. Attualmente i servizi erogati si collocano nelle seguenti aree tematiche:

- Animazione
- Assistenza specialistica
- Centri estivi
- Disagio
- Formazione

- Housing
- Prevenzione
- Servizi alle famiglie
- Sviluppo di Comunità

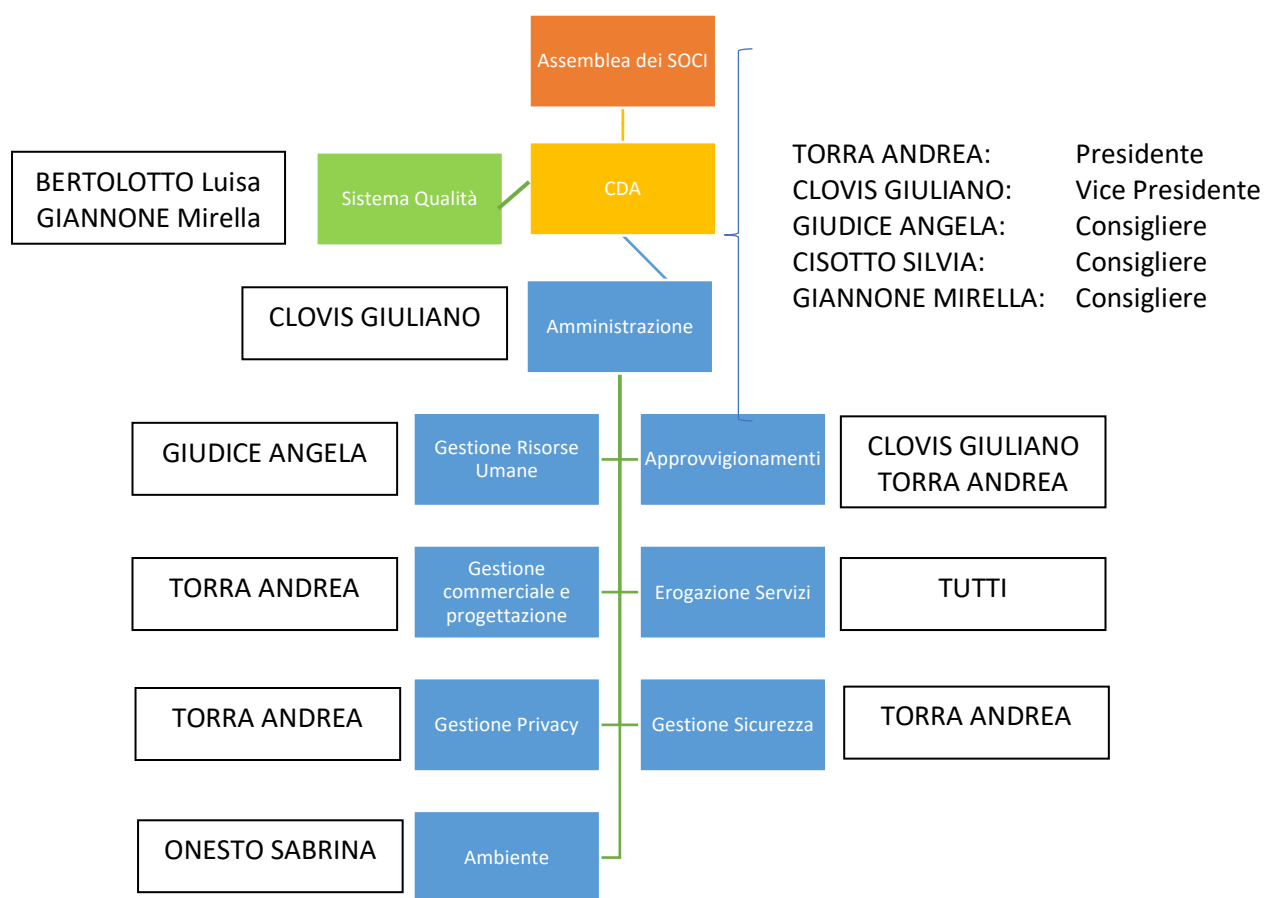
4. STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE

4.1. Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	Numero	%	2024
Soci al 31/12/2025	22		+ 4
Soci cooperatori	20	91%	+ 3
Soci volontari	2	9%	+ 1
Donne	16	73%	+ 3
Uomini	6	27%	+ 1
Soci <=35 anni	4	18%	+ 1
Donne <= 35 anni	3	19%	
Donne > 35 anni	13	81%	+ 3
Uomini <= 35 anni	1	16%	+ 1
Uomini > 35 anni	5	84%	

Le percentuali sono riferite al totale dei soci per genere

4.2. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



4.2.1. CDA

Nominativo	Genere	Età	Data nomina	Carica	Tipologia
TORRA Andrea	M	61	09/09/2024	PRESIDENTE	socio cooperatore
CLOVIS Giuliano	M	51	09/09/2024	VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
GIUDICE Angela	F	50	09/09/2024	CONSIGLIERA	socia cooperatrice
CISOTTO Silvia	F	51	09/09/2024	CONSIGLIERA	socia cooperatrice
GIANNONE Mirella	M	40	09/09/2024	CONSIGLIERA	socia cooperatrice

4.2.2. COMPITI, MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 3 a 5 membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina.

L'amministrazione sia ad esse affidata disgiuntamente o congiuntamente, secondo quanto meglio determinato dai soci al momento della nomina stessa, salvi i limiti di legge.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'Organo amministrativo **dura in carica per tre esercizi** o per il tempo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina, nel rispetto delle vigenti norme di legge.

Gli amministratori sono rieleggibili.

Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti.

Ove non vi abbiano provveduto i soci con propria decisione, il Consiglio stesso elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Spetta tra l'altro al Consiglio di Amministrazione:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) stendere i bilanci e le relative note integrative e relazioni di accompagnamento nel rispetto di quanto indicato dalle normative vigenti;
- c) predisporre i regolamenti previsti dal presente statuto, che dovranno essere approvati dall'Assemblea;
- d) determinare gli indirizzi dell'azienda, nell'ambito delle varie fasi lavorative e per il conseguimento degli scopi sociali, stabilendo all'uopo l'inquadramento e le mansioni dei singoli soci;
- e) stipulare gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale;
- f) conferire procure speciali per singoli atti o gruppi di atti, ferme restando le facoltà attribuite al Presidente del Consiglio;
- g) assumere e licenziare personale della Società fissandone le retribuzioni e le mansioni;
- h) dare l'adesione della Società ad organi federali o consortili;
- i) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;
- j) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli che per disposizioni di legge e dello statuto siano riservati all'Assemblea;
- k) concedere fidejussioni, richiedere affidamenti bancari, contrarre mutui assumendone gli oneri relativi, assumere obblighi in ordine a finanziamenti agevolati e stipulare convenzioni con Enti pubblici.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, disgiuntamente o congiuntamente tra loro, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel caso di nomina di più amministratori, al momento della nomina i poteri di amministrazione possono essere attribuiti agli stessi congiuntamente, disgiuntamente o a

maggioranza, ovvero alcuni poteri di amministrazione possono essere attribuiti in via disgiunta e altri in via congiunta o a maggioranza. In mancanza di qualsiasi precisazione al riguardo gli amministratori costituiranno il Consiglio di Amministrazione che opererà con metodo collegiale.

Nel caso di amministrazione congiunta, i singoli amministratori non possono compiere alcuna operazione, salvi i casi in cui si renda necessario agire con urgenza per evitare un danno alla società.

Qualora l'amministrazione sia affidata disgiuntamente a più amministratori, ciascun amministratore può opporsi all'operazione che un altro amministratore intende compiere; competenti a decidere su tale opposizione sono i soci.

Dagli articoli 32 e 33 dello Statuto Sociale.

4.2.3. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 24 volte (29 volte nel 2024), con cadenza bisettimanale per deliberare in merito a tutti gli aspetti politici, gestionali, organizzativi e strategici. La presenza dei Consiglieri è stata molto alta. Nel 95% delle riunioni tutti i consiglieri erano presenti. La modalità utilizzata per gli incontri è stata per lo più in presenza.

4.2.4. ASSEMBLEA DEI SOCI

#	Nominativo	Genere	Età ¹	Data ingresso	Data Uscita	Carica	Tipologia
1	ANGELA Richard	M	47	29/04/2015			socio cooperatore
2	BARBERO Marta	F	31	07/11/2022	13/10/2025		socia cooperatrice
3	BEDIN Francesca	F	39	02/11/2015			socia cooperatrice
4	BERTOLOTTO Luisa	F	48	02/09/2004			socia cooperatrice
5	CISOTTO Silvia	F	51	12/11/2005		CONSIGLIERA	socia cooperatrice
6	CLOVIS Giuliano	M	51	30/03/2000		VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
7	DELL'OREFICE Martina	F	27	09/06/2025			
8	DIOP David	M	31	21/11/2025			
9	GALBINI Miryam	F	36	29/09/2025			
10	GAMBINO Mauro	M	62	26/09/2006			socio volontario
11	GIANNONE Mirella	F	40	17/10/2011		CONSIGLIERA	socia cooperatrice
12	GIUDICE Angela	F	50	02/05/2002		CONSIGLIERA	socia cooperatrice
13	LEONARDO Morgana	F	32	02/05/2022			socia cooperatrice
14	MATTIA Evelina Caterina	F	32	16/09/2024			socia cooperatrice
15	MAURO Tiziana	F	37	09/06/2025			
16	ONESTO Sabrina	F	52	02/01/2013			socia cooperatrice
17	SAMPIERI Laura	F	42	11/07/2015			socia cooperatrice
18	SARTO Andrea	M	44	01/02/2010		Dal 01/09/2025	Socio volontario
19	SETARO Sonia	F	35	26/02/2025			

¹ Al 31/12/2024

20	TOMMASINI Rosanna	F	40	08/09/2017			socia cooperatrice
21	TORRA Andrea	M	61	30/03/2000		PRESIDENTE	socio cooperatore
22	TOTARO Carla	F	37	13/03/2023			socia cooperatrice
23	ZAPPAVIGNA Antonella	F	43	14/09/2009			socia cooperatrice

4.2.5. COMPITI, MODALITÀ DI AMMISSIONE E RECESSO

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dal presente statuto, nonché sugli argomenti sottoposti alla loro approvazione da uno o più amministratori ovvero da tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori;
- c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto;
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- f) l'approvazione dei regolamenti interni e l'istituzione del prestito sociale;
- g) la nomina dei liquidatori, i criteri di svolgimento della liquidazione. Tutte le decisioni dei soci devono comunque essere adottate mediante deliberazione assembleare con metodo collegiale.

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare domanda scritta all'Organo amministrativo. La domanda della persona fisica dovrà indicare:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio e codice fiscale;
- b) l'interesse a far parte della cooperativa;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto e dai regolamenti interni;
- d) l'ammontare della quota di capitale che intende sottoscrivere;
- e) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto ed i regolamenti interni e di attenersi alle decisioni legalmente assunte dagli organi sociali;
- f) l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in cooperativa conforme alle leggi vigenti sulla cooperazione.

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione o per causa di morte

Dagli articoli 7 e 10 dello Statuto Sociale

4.2.6. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

L'assemblea dei soci nel corso del 2025 si è riunita 5 volte (nel 2024 7 volte), per deliberare in merito alle materia di propria competenza, previste dallo Statuto. La presenza dei soci è stata molto alta. La media della partecipazione è pari all'86%.

La partecipazione ai momenti assembleari avviene in forma diretta considerato il contenuto numero dei soci.

I soci in quanto lavoratori partecipano direttamente alla vita di cooperativa, si interfacciano direttamente sia all'amministrazione che alla segreteria, possono accedere a documenti e dati inerenti sia la cooperativa che il loro rapporto associativo. Sono attivi i seguenti canali informativi:

- Gruppo whatsapp dei soci
- Piattaforma telematica USPTsmart
- Gruppi tematici di lavoratori
- Canali social della cooperativa

4.3. MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
SOCI	I soci prendono parte ai momenti assembleari, hanno accesso a dati e documenti della cooperativa nell'apposito spazio riservato su USPTsmart, ricevono una newsletter mensile dedicata su servizi e progetti della cooperativa. Vengono coinvolti in progettazioni mirate in funzioni della disponibilità e della competenza. Rappresentano la cooperativa nel lavoro quotidiano all'interno dei servizi assegnati e ad eventi territoriali. Partecipano a tutti i livelli alla crescita ed allo sviluppo della cooperativa.
PERSONALE	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni di equipe, dalle supervisioni e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa. Almeno due volte l'anno il CDA organizza riunioni aperte ai lavoratori dove illustrare le scelte strategiche della cooperativa e/o nuovi servizi.
SCUOLE	Il coinvolgimento delle scuole è assicurata dalla frequentazione assidua del coordinatore e del responsabile del servizio. In alcune scuole si sono

	consolidate negli anni pratiche di coprogettazione e di analisi condivisa di bisogni. Si sono intrecciate sperimentazioni e nuove opportunità a vantaggio soprattutto degli studenti e degli insegnanti.
CLIENTI - UTENTI	L'approccio pedagogico è quello del sarto che cuce vestiti su misura: assegniamo ad ogni servizio l'operatore che per titolo, competenza, propensione ed esperienza sia più efficace. Coprogettiamo insieme all'utente stesso e ad altre agenzie l'intervento più appropriato. Partecipiamo a tavoli di rete in cui individuare i bisogni, condividere le risorse e realizzare percorsi complessi. Le linee guida approvate con il dm 72 del 31/3/2021 all'interno del Codice del Terzo Settore indicano il procedimento di co-progettazione realizzato ai sensi della legge 241/1990.
FONDAZIONI	La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri Enti nella coprogettazione di interventi territoriali spesso sperimentali. Grazie alle Fondazioni è stato possibile partecipare a progetti complessi anche al di fuori dei confini locali.
ENTI PUBBLICI	La cooperativa coprogetta con l'ente pubblico, partecipa a tavoli tecnici e tematici, porta il proprio contributo facendo opera di advocacy nei confronti dell'utenza più fragile
FORNITORI	Il coinvolgimento dei fornitori è ancora un ambito da perseguire. Si sono però cominciate ad intessere alcune collaborazioni a partire dai fornitori più storici
OPINIONE PUBBLICA	Utilizziamo strumenti di comunicazione per presentare progetti e servizi e nel tentativo di fare cultura del sociale. La sede aperta sulla strada accoglie ogni giorno le richieste portate direttamente dalle persone. Accogliamo le esigenze e cerchiamo di metterle in rete. Utilizziamo altresì i canali sociali per promuovere le nostre iniziative. Ci sforziamo di essere trasparenti sia verso l'interno che verso l'esterno, anche utilizzando strumenti di rendicontazione sociale quale il Bilancio Sociale

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Per tutto il personale della cooperativa è applicato il CCNL delle cooperative sociali firmato dalle associazioni datoriali Confcooperative e Legacoop e dalle rappresentanze sindacali CGIL, CISL e UIL

Numero addetti	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
dipendenti	33	33	28	36	33
indipendenti	1	1	1	1	1
Collaboratori	3	3	3	3	3
TOTALE	37	37	32	40	37

Distribuzione per contratto	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Tempo Determinato	33%	29%	10%	28%	25%
Tempo Indeterminato	67%	71%	90%	72%	75%

Distribuzione per orario di lavoro	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Tempo Pieno	6%	8%	11%	8%	8,25%
Tempo Parziale	94%	92%	89%	92%	91,75%

Risorse Umane Equivalenti

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
18,2	20,2	20,3	18,5	20,5	16,4	16,8	4	15	19,9	21,2	18,2

In media: 17,43 (nel 2024 18,6)

Dettaglio SOCI

	2025			2024		
Tipologia contratto	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
dipendente	16	4	20	12	4	16
amministratore	1	2	3	1	2	3
autonomo	1	0	1	1	0	1
	18	6	24	14	6	20

	2025			2024		
DIPENDENTI FULL TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	2	0	2	2	0	2
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0
	0	0	2	0	0	2

	2025			2024		
DIPENDENTI PART TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	14	4	18	10	3	13
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0
	14	4	18	10	3	13

	2025			2024		
Distribuzione per livelli	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
D1	3	1	4	4	0	4
D2	11	1	12	6	1	7
D3	1	0	1	1	1	2
E1	1	2	3	1	2	3
	16	4	20	12	4	16

5.2. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

5.2.1. Formazione professionale

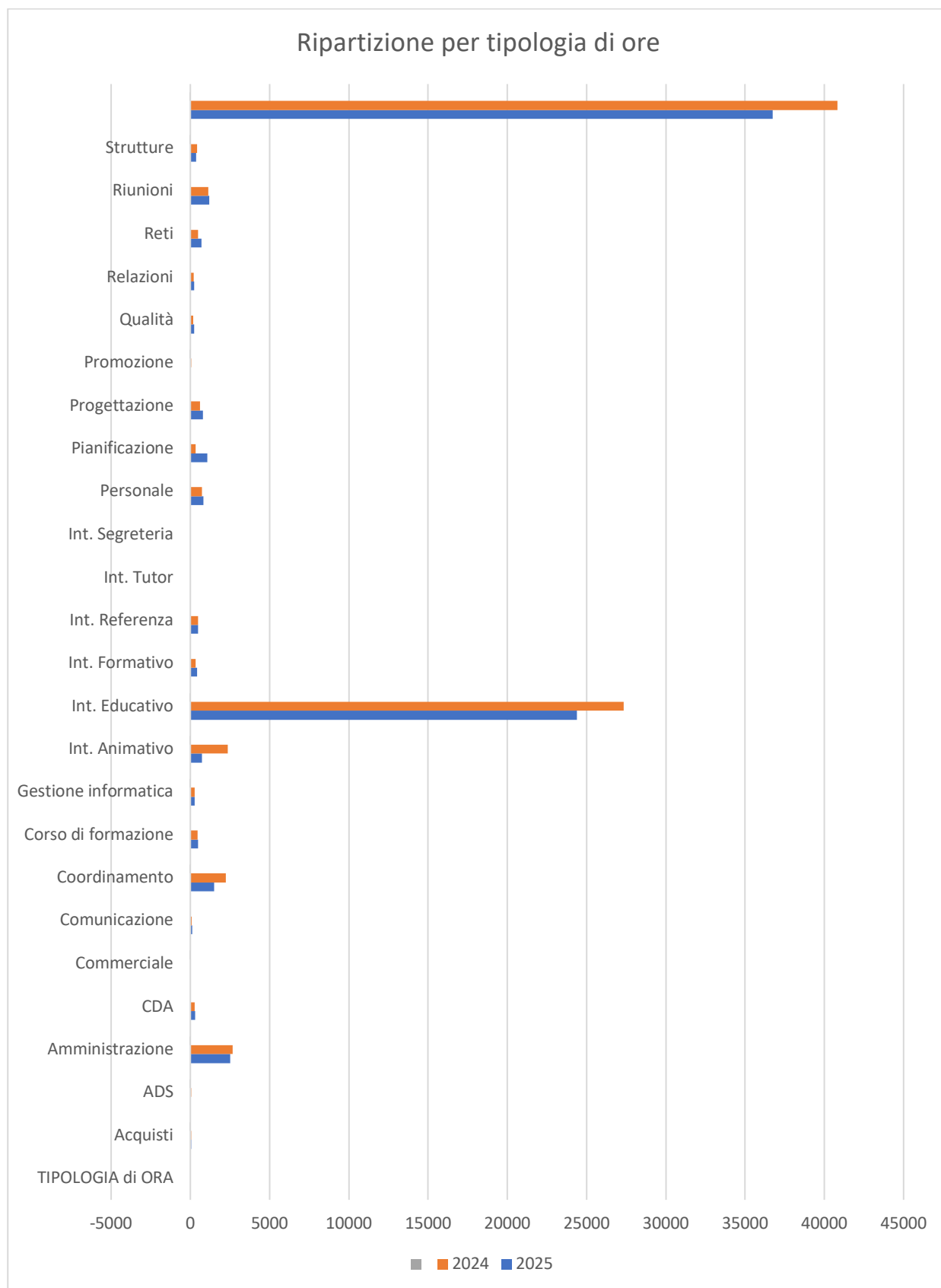
Nome corso	Durata	Rivolto a
Approccio basato sulle differenze di sesso e genere	8 ore	Educatori
Progetto A.U.D.E. "Trasformare la classe in un laboratorio del futuro"	3 ore	Educatori
La cura della genitorialità fragile o pregiudizievole	3 ore	Educatori
Paghe e contributi	10 ore	Amministrativi
Ed ora cambiamo il mondo	4 ore	Formatori
AI first	50 ore	Amministratori
GIORNATE DI BERTINORO	8 ore	Amministratori
Crisi climatica e salute mentale nei giovani, strumenti educativi e terapeutici	12 ore	Educatori
School Tolkit	2 ore	Educatori
formazione COESI	24 ore	Educatori
AUTISMO E DISABILITA' IN SITUAZIONI CRITICHE: PREVENZIONE,INTERVENTO E GESTIONE DEL SOCCORSO	4 ore	Educatori
DIDATTICA LABORATORIALE ATTIVA PER L'INCLUSIONE - UDL	2 ore	Educatori
formazione IA - EDIH PAI	20 ore	Amministratori
Appartenenza al gruppo	20 ore	Educatori
Gestione del Cambiamento	20 ore	Educatori
Formazione operatori SpazioLABS	7 ore	Educatori
Logic Pro - La nuova guida di base completa	10 ore	Educatori/Animatori
Corso Di Mix Professionale	6 ore	Educatori/Animatori
ADOLESCENTI E NUOVE IDENTITA'	3 ore	Psicologi
Formazione Progetto Bridge2Autonomy	15 ore	Educatori
Competenze di base e trasversali	20 ore	Educatori/Psicologi
Ahimsa formazione antenne	6 ore	Formatori
Formazione PAS Tutela integrata	6 ore	Docenti/Educatori
Gestione del cambiamento	20 ore	Educatori
Laboratori esperienziali di progettazione sociale	4 ore	Educatori

5.2.2. Formazione salute e sicurezza

Nome corso	Durata	Rivolto a
Formazione generale sulla sicurezza	4 ore	Assunti
Formazione specifica sulla sicurezza rischio medio	8 ore	Nuovi assunti
Aggiornamento formazione primo soccorso	4 ore	Lavoratori
Formazione antincendio	4 ore	Incaricati

5.3. DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE

	2025	2024	
TIPOLOGIA di ORA	ORE	ORE	%
Acquisti	56,5	58,5	-3%
ADS	32,5	42	-23%
Amministrazione	2522	2656	-5%
CDA	288,30	261,5	10%
Commerciale	17	32,5	-48%
Comunicazione	125	95	32%
Coordinamento	1486,5	2245,5	-34%
Corso di formazione	488,30	454	8%
Gestione informatica	263	276	-5%
Int. Animativo	732	2373	-69%
Int. Educativo	24376,70	27336,4	-11%
Int. Formativo	424	330,5	28%
Int. Referenza	479	480,5	0%
Int. Tutor	15	2	650%
Int. Segreteria	26,5	2	1225%
Personale	809,5	740,5	9%
Pianificazione	1057	347	205%
Progettazione	805,8	613	31%
Promozione	32,5	54,5	-40%
Qualità	246,5	178	38%
Relazioni	227,5	203	12%
Reti	698	495,5	41%
Riunioni	1182,1	1136,7	4%
Strutture	363,5	427,10	-15%
	36754,71	40840,70	-10%



5.4. STRUTTURA DEI COMPENSI

La retribuzione lorda media del 2025 per i soci è stata di € 14.890,86 (-19,7% rispetto al 2024). A livello globale è stata di € 10.140,35 (+25,92% rispetto al 2024): la retribuzione comprende anche i compensi erogati agli animatori dei centri estivi per brevi periodi. Agli organi statutari sono stati erogati complessivamente € 104.438

5.5. ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

I volontari compresi quelli in servizio civile affiancano il personale dell'ente garantendo valore aggiunto al servizio in cui sono inseriti. Tutti sono coperti da apposita polizza assicurativa contro gli infortuni e la responsabilità civile; il socio volontario è censito dall'Inail. In particolare l'attività dei volontari è significativa all'interno dei centri estivi.

6. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

6.1. TIPOLOGIA BENEFICIARI

TIPOLOGIA DI UTENTI	Donne
Famiglie	180
Minori	1456
Anziani	131
Adulti	675

6.2. LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

Il sistema informativo

Il sistema informativo è stato oggetto di una nuova fase di revisione per renderlo responsive e adatto ai devices mobili di ultima generazione, anche grazie all'ausilio dell'IA. Si è lavorato molto sull'interfaccia per renderla user friendly e semplificando di molto tutte le funzionalità. Attualmente si sta lavorando al passaggio della nuova piattaforma mantenendo la precedenza ancora funzionante. Contemporaneamente si sta procedendo alla formazione dei lavoratori neoassunti.

Rispetto all'anno precedente sono state inserite le seguenti nuove funzionalità

- Gestione del personale

- Avvio dell'utilizzo sperimentale della nuova piattaforma UsptSmart pensata per un uso più efficiente da smartphone
 - Invio mediante la piattaforma Usptsmart di circolari relative a sicurezza e privacy
 - viene richiesto di condividere il proprio Google Calendar (relativo agli impegni di lavoro) con la responsabile del personale.
 - avvio corso di formazione del pacchetto "Google workspace" per una selezione di lavoratori
- Gestione progetti
 - partecipazione dei componenti del Cda alla formazione sull' IA EDIH PAI

La Comunicazione

Si è scelto di coinvolgere i soci e i dipendenti su progettazione apposite e su tavoli condivisi.

Il CDA permane aperto ai soci. Su USPT Smart è presente una sezione dedicata alla messaggistica che coinvolge tutto il personale. Un'altra sezione è dedicata alla raccolta di documenti ufficiali che sono disponibili sempre per il personale (politica della qualità, regolamento interno, contratto di lavoro,...). Il Consiglio di Amministrazione si incontra con cadenza bisettimanale prevalentemente in presenza, di cui ci sono i verbali in piattaforma.

Si sono create commissioni su diversi aspetti della gestione del lavoro (qualità, progettazione, coordinamento) con lo scopo di condividere informazioni e idee.

Per migliorare la nostra comunicazione esterna, abbiamo inserito un professionista dedicato alla gestione dei profili social della Cooperativa.

Persone

Nel 2025 si sono aggiunti sei nuovi soci e si sono registrate le dimissioni di due soci lavoratori, uno dei quali ha scelto di rimanere in qualità di socio volontario.

Permangono le difficoltà a reperire sul mercato del lavoro operatori con titolo di educatore e questo ha obbligato chi si occupa della selezione del personale a impegnare molte ore lavoro e non sempre a trovare le persone migliori per il ruolo cui venivano chiamate, come in passato.

Nell'anno 2025 hanno lavorato con noi 39 persone a vario titolo, qualcuno per tutto l'anno, qualcun altro per poco tempo e poche ore. Tirocinanti, dipendenti, stagisti, soci ciascuno ha portato qualcosa di sé e preso qualcosa di noi.

Partnership

Nel 2025, la Cooperativa ha consolidato la convinzione che la complessità delle nuove fragilità non possa essere affrontata in isolamento. La nostra strategia di rete si è mossa su tre livelli complementari:

- **Appartenenza e Rappresentanza:** La partecipazione attiva in realtà come Confcooperative Piemonte, Salesiani per il Sociale e il CdA di AGS per il Territorio ci ha permesso di contribuire alle politiche regionali e nazionali, portando la nostra esperienza di campo ai tavoli decisionali.
- **Sinergie Territoriali:** La firma del Patto di collaborazione territoriale di Torino e l'adesione all'Agenda della Disabilità testimoniano un impegno che va oltre la gestione dei servizi, puntando a una responsabilità collettiva nel contrasto alla dispersione scolastica e all'esclusione sociale.
- **Evoluzione dell'Ecosistema:** La trasformazione dell'associazione originaria in APS rappresenta un passo fondamentale per ampliare gli spazi di partecipazione civica, creando un ponte più robusto tra l'operatività professionale della Cooperativa e il protagonismo del territorio.

Qualità

Il sistema di qualità ormai ha raggiunto la piena maturità. Tutti i settori della cooperativa sono gestiti e trattati secondo procedure stabilite. USPT Smart aiuta a tenere traccia delle informazioni e degli eventi di sistema. Risulta terminato il passaggio di consegne alle due nuove figure di riferimento per la gestione del sistema qualità, che sono completamente subentrate al precedente responsabile. Il sistema di qualità è un elemento che ci definisce in termini identitari e, anche se non garantisce a prescindere il rispetto delle procedure, è un significativo elemento di consapevolezza.

Il sistema ha evidenziato una non conformità maggiore e non ha ricevuto reclami. Si è scelto di dare spazio, durante gli audit, alla narrazione del progetto piuttosto che delle procedure. Si sono analizzati insieme agli operatori punti di forza e di debolezza del processo progettuale, si sono accolti i vari suggerimenti ed integrati all'interno sia della piattaforma USPTsmart che nelle varie procedure.

6.3. SODDISFAZIONE CLIENTI

La soddisfazione clienti è stata misurata secondo la procedura prevista:

- Somministrazione questionari specifici per ciascun servizio oggetto di indagine
- Raccolta da parte degli operatori e/o dei coordinatori di servizio di almeno il 78% dei questionari consegnati
- Rielaborazione degli stessi a cura del coordinatore
- Comparazione dati a cura della Direzione per avere un quadro d'insieme

Per tutti i servizi è prevista la rilevazione della soddisfazione del cliente.

La rielaborazione dei questionari di soddisfazione è stata inserita nelle relazioni conclusive del servizio. Relativamente ai centri estivi condotti con Iter e al progetto estivo denominato "Teen" in capo a Compagnia di San Paolo, ci siamo limitati a somministrare i loro questionari.

Nella maggior parte dei casi si è inoltre proceduto a dematerializzare i questionari per renderli più facili da somministrare. Si stanno utilizzando i moduli Google come strumento standard di somministrazione.

Nella quasi totalità dei servizi i questionari di soddisfazione hanno evidenziato un risultato molto positivo. Occorre però ripensare alla soddisfazione del cliente in particolare nei servizi relativi al disagio dove l'utenza spesso non è in grado di comprendere adeguatamente la richiesta e nei servizi scolastici. Nell'ultimo caso in alcune scuole lo scollamento che esiste tra dirigenza ed insegnanti non permette di raccogliere l'effettivo livello di efficacia del servizio.

6.4. MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
1210	11 secondi - bando legalità	2,8	3,4	3,5	3,7	3,5	3,4
1309	11 secondi - bando legalità 2025	2,8	3,8	3,8	4	3,8	3,6
1220	AIEF 2024	4	3,5	4	n.d.	3	3,7
1235	ARGO 2024 fondi interprofessionali	3,6	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9
1042	Argo Formazione transizione digitale	n.d.	2	3	4	n.d.	3
1348	ARGO ID 431755 - supervisione equipe	4,4	4,5	4,4	4,4	4,2	4,4
1347	ARGO ID 441335 - progettazione	4	4,2	4,5	4,5	4,4	4,3
1291	Assistenza educativa privata Federico Gatti	4,1	3,9	4	3,8	3,9	3,9
1233	Assistenza HC UNITO 2024-2027	3,5	3,5	3,9	3,6	3,3	3,6
1273	Assistenza HC Boselli 2024-2025	3,9	3,4	3,6	3,5	3,5	3,6
1276	Assistenza hc Cattaneo 2024-2025	4	3,5	3,8	3,6	3,8	3,7
1364	Assistenza hc Cattaneo 2025-2026	4	3,7	3,8	3,7	4,1	3,9
1260	Assistenza hc Cavour 2024-2025	4,3	3,6	3,7	3,5	4,3	3,9
1353	Assistenza hc Cavour 2025 - 2026	4,2	3,8	3,9	3,8	4,2	4
1256	Assistenza hc Duca 2024-2025	4,5	4,2	4,3	4,1	4,4	4,3
1339	Assistenza HC Duca 2025-2026	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
1275	Assistenza hc Gemelli 2024-25	4,5	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3
1381	Assistenza hc Gemelli 2025-2026	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2
1282	Assistenza hc Parri Vian 2024-2025	3,7	3,5	3,4	3,1	3,2	3,4
1370	Assistenza hc Salgari Alberti 2025-2026	3,5	2,5	3,5	3	2	3
1265	Assistenza hc Santorre 2024-2025	4	3,7	4	3,9	3,9	3,9
1355	Assistenza hc Santorre 2025-2026	4,3	3,8	4	3,8	3,9	4
1283	Assistenza hc Sinigaglia 2024-2025	4,1	3,9	4	4	3,8	4
1382	Assistenza hc Sinigaglia 2025-2026	4	2	4	n.d.	2	3
1278	Assistenza hc Turollo 2024-2025	4,3	4	4	3,8	3,9	4
1360	Assistenza hc Turollo 2025-2026	4,9	4,9	5	5	4,9	4,9
1284	Assistenza hc Vivaldi 2024-2025	4,9	4,8	4,8	4,2	4,9	4,7
1363	Assistenza hc Vivaldi Murialdo 2025-2026	5	4,9	4,6	4,7	4,9	4,8
1279	Assistenza mensa Pola 2024-2025	4,3	4	4,1	4,1	4,1	4,1
1350	Assistenza Mensa Pola 2025-26	4,5	4,3	4,5	4,3	4,1	4,4

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
1391	Assistenza privata Gatti Gianluca	4	4	3,3	3,7	3,7	3,7
1289	Bando ACT Unipolis	n.d.	4	4	n.d.	4	4
1334	Bando Amare Città Metropolitana 2025	1	3	4	n.d.	3	2,8
1356	Bando Bella Storia 2025-2027	3	3,8	3,8	4	3,7	3,6
1293	Bando DSA - nel mondo di tutti - 2025	4,3	3,8	3,9	3,9	4,1	4
1336	Bando Enel Cuore 2025	3	3	3	n.d.	n.d.	3
1384	Bando Futura Re@dy	2,5	2,8	2,8	1	2,7	2,6
1281	bando impatto 2024-2027	1	3	3	n.d.	4	2,8
1335	Bando Ministero Dipendenze	3	3	4	n.d.	3	3,3
1385	Bando OneLife Re@dy	2,5	2,8	2,8	1	2,7	2,6
1393	Bando Rigenerazioni 2025-2027	1	3	3	n.d.	4	2,8
1322	Bando Teen CSP 2025	4,5	4,4	4,2	4,4	4,1	4,3
1307	BANDO UFFICIO PIO METODO DI STUDIO 2025	2,5	3,5	3,5	4	4	3,4
1261	CAM Mago Merlino 2024 2025	4,3	3,8	4	3,5	4,2	4
1354	CAM Mago Merlino 2025 2026	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
1252	CCR TORINO 2024-2025	3,7	3,8	3,7	4	3,6	3,8
1331	CCRR 2025-2026 Città di Torino	4	3,9	3,7	4	3,8	3,9
1315	CE ITER 2025	4,2	4	4	4	4,2	4,1
1292	Chiavi di Lettura	4	2,7	3	3	3	3
1314	Coabitazioni Giovanili Solidali 2025	4	3,3	3,8	4	3,3	3,7
1156	Coabitazioni solidali Fossata 2023 2024	4,2	3,9	4	3,9	4	4
1272	Coabitazioni solidali Fossata 2025	4	3,9	3,9	4	3,9	3,9
1287	COESI gruppo tecnico 2024 2026	4,4	4,1	4,1	3,9	4,3	4,2
1019	Conisa pippi	4,1	3,5	3,8	3,8	3,9	3,8
1343	Connect for a Global change 2025-2026	1	3	3	n.d.	3	2,5
1257	COOP 2024-2025	3,9	3,7	3,8	3,8	4	3,8
1345	COOP 2025-2026	4,2	3,8	3,8	4,1	4	4
1330	Desteenazioni - Arci	3,3	2,9	2,9	2,5	3,3	3,1
1367	EDIH PAI ConfCooperative	4,1	3,2	3,4	3	2,9	3,4
1303	estate al castello 2025	n.d.	n.d.	3	n.d.	n.d.	3
1104	Fondi PIS Punto&Virgola2	2,5	2,9	3,6	3,6	3,2	3,1
1325	fondo intesa nazionale 2025	1,3	2,8	3,3	n.d.	3,7	2,7
1302	Formazione Animatori x ITER 2025	4	3	3	4	3	3,4
1262	Genitorialità positiva	4,2	3,8	4	3,9	3,5	3,9
1243	Globale Gemelli 2024-2025	3,3	3,8	4	3,6	3,8	3,7
1338	Globale Gemelli 2025-2026	3,4	3,6	4	3	3,3	3,5
1128	Go green sport e natura 2024	4,1	4	4	4,4	4,2	4,1
1388	Gruppo tecnico COESI 2025-2026	3,6	3,7	4,2	3,6	3,7	3,8
1313	Il mio posto nel mondo CRT 2025	3,9	3,8	4,1	4	4	3,9
1389	Il mio posto nel mondo CRT 2025 - doposcuola	4,4	4,3	4,3	4,5	4,4	4,4
1080	Insieme sulla 5 - Comunità educanti	3,1	3,1	3,5	3,6	3,3	3,3
1209	IVF - ministero della famiglia INP	4,1	3,7	4	3,7	4	3,9
1154	Jumpers 2023 2024	4,5	4	4,4	3,3	3,8	4
1266	Laboratorio RAP Unito 2024-2025	4	2,8	3,8	n.d.	2,3	3,1
1219	linee guida circoscrizione 2 2024 ci vediamo	3,8	3,4	3,7	3,3	3,3	3,5

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
1311	linee guida circoscrizione 2 2025	3,5	4	3,9	3,8	4,1	3,9
1241	Linee Guida Circoscrizione 5 - 2024	5	5	5	n.d.	5	5
1006	linee guida circoscrizione 5 - storie dalla 5	5	4	5	n.d.	5	4,8
1198	OASI bando Cultura 2023-2026	3,3	3,5	3,7	3,8	3,6	3,6
1258	PAS Gemelli 2024-2025	4,2	3,9	4,1	4	4	4
1342	PAS Gemelli 2025-2026	4,2	3,8	4	4,1	3,8	4
1259	PAS Turoldo 2024-2025	4,3	3,6	4,2	4	3,9	4
1352	PAS Turoldo 2025-2026	3,9	3,9	4,1	4	4	4
1263	PAS Tutela 2024-2025	4	3	3,7	3,2	2,8	3,4
1344	PAS Tutela 2025-2026	4,2	3,5	3,8	3,4	3,2	3,6
1196	Periferie Inclusive 2023-2025	4,3	3,7	3,8	3,6	4	3,9
1298	Petrarca - Manal	4,4	4,6	4,7	5	4,4	4,6
1365	Petrarca 2025 2026	5	4,7	4,6	5	4,6	4,8
1328	Pid Next UnionCamere	4	3,7	3,7	n.d.	3,7	3,8
1294	PIS Punto&Virgola 2025-2027	2,7	3,5	3,4	3,3	3,7	3,3
1317	PNRR Steiner Mentoring	3,7	3,8	3,8	4,4	4,2	4
1308	Progetto AHIMSA - bando 8x1000 buddisti 2025	3,5	3,5	3,6	3,4	3,3	3,5
1319	progetto con VERBA 2025-2026	3,5	3	3	n.d.	3,5	3,3
1193	Progetto FORME Cavour 2023 2024	3,9	3,3	3,6	3,1	3,9	3,5
1169	Punti di diffusione digitale PNRR 2023-2025	4	3,7	3,8	3,6	3,8	3,8
1316	RIORGANIZZAZIONE	2	3	3,3	3,5	3,5	3
1246	SALTO CRT 2024-2025	3,8	3,2	3,7	3,4	3,3	3,5
1203	Servizio Civile Universale	3,7	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8
1306	Soggiorno Escape	2,4	3,6	4	4,3	3,9	3,6
1383	soggiorno Escape 2026	1	3,8	4	5	4	3,4
1230	Spazio Labs - Fondazione TIM	3,9	3,5	3,8	3,8	4	3,8
1362	Spazio Labs 2025-2026	4	3,8	3,8	3,6	4	3,8
1324	Stellantis AGS - Bridge to Autonomy	4,4	3,7	3,9	3,6	3,6	3,8
1082	Storia Nova - Ricucire i sogni- 2022/2024	4,2	3,6	3,9	3,8	3,7	3,8
1021	Strade nuove - Salesiani per il Sociale	3,6	3,6	3,8	3,6	3,4	3,6
1247	Sulla 5 si può RISALTO 2024-2026	3,4	3,7	3,9	3,7	3,6	3,7
1264	Tavoli di quartiere	3,4	3,3	3,9	3,6	3,5	3,6

Legenda

- **[P1]** Rapporti in equipe interna: assenza di conflitti non gestiti, rispetto dei ruoli
- **[P2]** Rispetto della pianificazione: processo rispettato, coerenza di metodo, tempistiche adeguate
- **[P3]** Adeguatezza personale: in merito ad utenza, progetto, contesto
- **[P4]** Risposta dell'utenza: presenza, partecipazione, iniziativa
- **[P5]** Rapporti in equipe esterna: committenza, attori della rete, partner, altre figure

I valori variano da **1(poco) a 5(molto)**. Il valore 0 indica che il progetto/servizio non è stato valutato

6.5. VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di risk-based thinking, è considerato nel Sistema di Gestione per la Qualità di Un Sogno per Tutti. Essa considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

Un Sogno per Tutti adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 che ne fornisce le linee guida.

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

6.6. CERTIFICAZIONI

Il Sistema Qualità della cooperativa è certificato ISO 9001:2015 dal 2007

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

7.1. PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2024	2025
Ricavi da enti pubblici	€ 291.545,58	€ 420.186,03	€ 495.168,03
Ricavi da enti privati	€ 262.957,02	€ 67.291,77	€ 55.965,56
Ricavi da privati	€ 88.668,40	€ 98.346,23	€ 58.205,41
Contributi pubblici	€ 254.700,24	€ 13.740,72	€ 117.703,35
Contributi privati	€ 830.227,76	€ 373.602,25	€ 697.527,65
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.728.099	€ 973.167	€ 1.424.570

7.2. CONTO ECONOMICO CIVILISTICO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2023	2024	2025
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	643.171 €	561.926 €	609.339 €
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in lav., semilav., finiti	- €		
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	- €		
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	- €		
5) Altri ricavi e proventi	1.084.928 €	411.241 €	815.231 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.728.099 €	973.167 €	1.424.570 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.870 €	16.119 €	8.240 €
7) Per servizi	1.008.451 €	234.068 €	640.228 €
8) Per godimento beni di terzi	22.616 €	24.768	31.588 €
9) Per il personale			
a) Salari e stipendi	478.593 €	484.961 €	491.479 €
b) Oneri sociali	142.183 €	143.424 €	145.298 €
c) Trattamento di fine rapporto	38.457 €	39.509 €	39.023€
d) Trattamento di quiescenza e simili	- €	- €	- €
e) Altri costi	- €	- €	- €
10) Ammortamenti e svalutazioni (totale)			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	- €	- €	- €
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	4.324 €	4.422 €	3.235 €
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	- €	- €	- €
d) Svalutazione dei crediti	- €	- €	- €
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	- €
12) Accantonamenti per rischi	- €	- €	- €
13) Altri accantonamenti	- €	- €	- €

14) Oneri diversi di gestione	13.141 €	16.734 €	9.339
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	1.713.635 €	964.005 €	1.368.430
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	14.464 €	9.162 €	56.140 €
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI			
15) Proventi da partecipazioni	- €	- €	- €
16) Altri proventi finanziari			
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	- €	- €	- €
b) Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
c) Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
d) Proventi diversi dai precedenti	- €	- €	- €
17) Interessi ed altri oneri finanziari	1.099 €	2.056 €	834 €
Verso imprese controllate	- €		
Verso imprese collegate	- €		
Verso imprese controllanti	- €		
Altri interessi ed oneri finanziari	1.099 €	2.056 €	834 €
17-bis) Utili e perdite su cambi	- €	- €	- €
TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	1.099 €	2.056 €	834 €
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
DIFFERENZA PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (20-21)	- €	- €	- €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	13.365 €	7.106 €	55.306 €
22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	4.962 €	5.611 €	5.969 €
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	8.403 €	1.495 €	49.337 €

7.3. STATO PATRIMONIALE

	2023	2024	2025
C) ATTIVO CIRCOLANTE:			
I - Rimanenze	- €	- €	- €
II - Crediti:			
1) verso Clienti	235.502 €	233.917 €	195.780 €
D) Debiti			
7) verso Fornitori	179.540 €	160.251 €	157.142 €

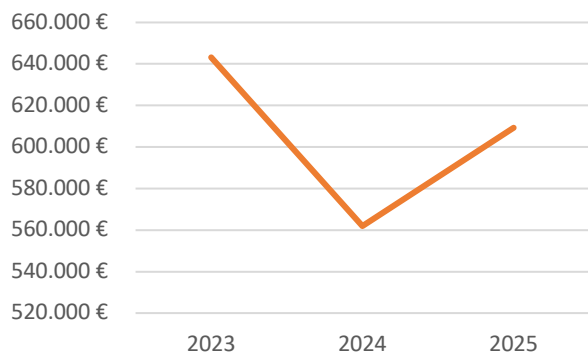
7.4. CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	2023	%	2024	%	2025	%
Ricavi da Vendita	643.171 €	37,2%	561.926 €	57,7%	609.339 €	42,9%
Variazioni di Magazzino	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri Ricavi	1.084.928 €	62,8%	411.241 €	42,3%	815.231 €	57,2%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.728.099 €	100,0%	973.167 €	100,0%	1.424.570 €	100,0%
Acquisti	5.870 €	0,3%	16.119 €	1,7%	8.240 €	0,6%
Servizi	1.008.451 €	58,4%	234.068 €	24,1%	640.228 €	44,9%
Oneri diversi di gestione	13.141 €	0,8%	16.734 €	1,7%	9.339 €	0,7%
Godimento Beni di Terzi	22.616 €	1,3%	24.768 €	2,5%	31.588 €	2,2%
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	1.050.078 €	60,8%	291.689 €	30,0%	689.395 €	48,4%
VALORE AGGIUNTO	678.021 €	39,2%	681.478 €	70,0%	735.175 €	51,6%

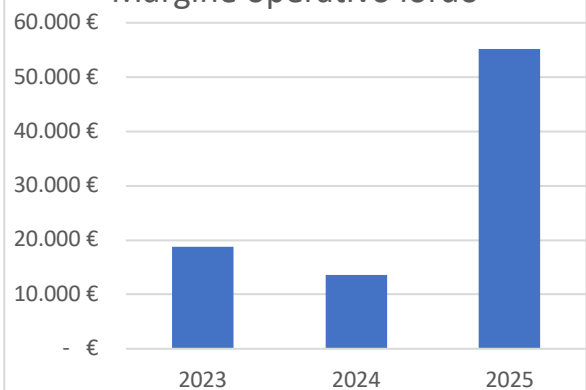
BILANCIO SOCIALE 2025

Costi del Personale	659.233 €	38,1%	667.894 €	68,6%	675.800 €	47,4%
MARGINE OPERATIVO LORDO	18.788 €	1,1%	13.584 €	1,4%	59.375 €	4,2%
Ammortamenti e Svalutazioni	4.324 €	0,3%	4.422 €	0,5%	3.235€	0,2%
Accantonamenti per rischi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri accantonamenti	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
REDDITO OPERATIVO	14.464 €	0,8%	9.162 €	0,9%	56.140 €	3,9%
Proventi finanziari e da Partecipazioni	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Interessi ed altri oneri finanziari	1.099 €	0,1%	- €	0,0%	- €	0,0%
Utili e perdite su cambi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Rivalutazioni e Svalutazioni	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Proventi e Oneri Straordinari						
REDDITO ANTE IMPOSTE	13.365 €	0,8%	9.162 €	0,9%	51.914 €	3,9%
Oneri Tributarî	4.962 €	0,3%	5.611 €	0,6%	5.969 €	0,4%
RISULTATO D'ESERCIZIO	8.403 €	0,5%	3.551 €	0,4%	50.171 €	3,5%

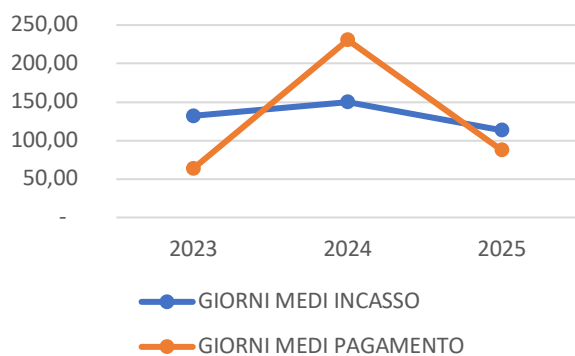
Ricavi da vendita



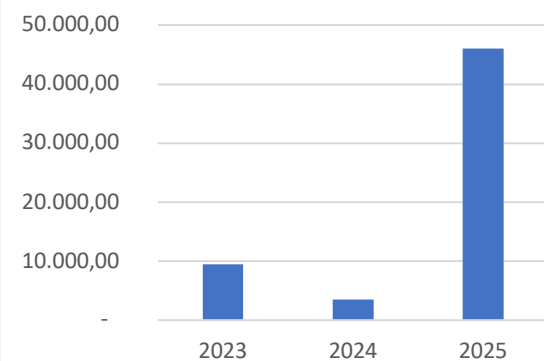
Margine operativo lordo



Giorni medi incasso / pagamento



Risultato d'esercizio riclassificato



8. ALTRE INFORMAZIONI

Non ci sono contenziosi o controversie in corso di cui si abbia notizia.

9. APPROVAZIONE

Il presente documento elaborato dal Consiglio di Amministrazione è stato approvato in data 30/04/2026 dall'Assemblea dei Soci

10. SOMMARIO

#	CAPITOLI	pag
1	INTRODUZIONE	2
2	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
3.1	INFORMAZIONI GENERALI	4
3.2	VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
3.3	ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE	6
3.4	ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE	8
3.5	COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	8
3.6	CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
3.7	STORIA DELL'ENTE	9
3.8	PRODOTTI E SERVIZI	9
4	STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE	10
4.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
4.2.1	Cda	11
4.2.2	Compiti, modalità di nomina e durata carica	11
4.2.3	Numero assemblee e partecipazione	13
4.2.4	Assemblea dei soci	13
4.2.5	Compiti, modalità di ammissione e recesso	14
4.2.6	Numero assemblee e partecipazione	15
4.3	MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER	15
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
5.1	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	16
5.2	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA	18
5.2.1	Formazione professionale	18
5.2.2	Formazione salute e sicurezza	19
5.3	DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE	19
5.4	STRUTTURA DEI COMPENSI	21
5.5	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI	21
6	OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	21
6.1	TIPOLOGIA BENEFICIARI	21
6.2	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	21
6.3	SODDISFAZIONE CLIENTI	23
6.4	MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI	24
6.5	VALUTAZIONE DEI RISCHI	27
6.6	CERTIFICAZIONI	27
7	SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	27
7.1	PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	27
7.2	CONTO ECONOMICO CIVILISTICO	28
7.3	STATO PATRIMONIALE	30
7.4	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	30
8	ALTRE INFORMAZIONI	32
9	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	32
10	SOMMARIO	33

Torino, 30/04/2026



Via Val della Torre, n° 79 - 10149 - Torino

Tel/Fax 011 4533000 - coop@unsognopertutti.it

C.F. e P.IVA 07965360014 - REA: 935597

Albo Soc. Coop. n° A116775 del 23/03/2005

www.unsognopertutti.it

Qualità certificata ISO 9001

In originale firmato in modo autografo